



સૌથી વધુ મહત્વપૂર્ણ શરતો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

લોન (નામ ના ચોક્કસ લોન ઉત્પાદન):

મુખ્ય શરતો અને શરતો ના આ રહેઠાણ / બિન-આવાસ લોન સંમત થી વચ્ચે

... (આ ઉધાર લેનાર) અને સેન્ટ બેંક ઘર નાણાકીય મર્યાદિત છે તરીકે હેઠળ:

1. લોન (મંજૂર રકમ (માં આકૃતિ & શબ્દો) :-

2. રસ:

i) પ્રકાર (સુધારેલ) / તરતું / સ્થિર-O- ફ્લોટિંગ)	ફિક્સ-ઓ-ફ્લોટિંગ (વ્યાજ દર તારીખથી શરૂઆતના 3 વર્ષ માટે નિશ્ચિત રહેશે ના પહેલું વિતરણ અને ત્યારબાદ રસ દર ઇચ્છા હોવું તરતું રીસેટની તારીખે અરજદારના CIBIL સ્કોરના આધારે)
ર) રસ ચાર્જપાત્ર	<p>=> પ્રારંભિક 3 વર્ષો: સ્થિર @ % (..... % + %)</p> <p>=> પછી 3 વર્ષો: તરતું @ પાયો દર % + %) લાગુ બીઆર ખાતે રીસેટનો સમય.</p> <p>=> કોઈપણ કારણોસર વ્યાજ દર (RoI) માં ઘટાડો થવાના કિસ્સામાં, EMI બદલાશે નહીં; 'લોન મુદત' ઘટાડવામાં આવશે.</p> <p>=> જો લોનમાં બેન્યુમાર્ક વ્યાજ દરમાં ફેરફાર થવાથી EMI અને/અથવા મુદત અથવા બંનેમાં ફેરફાર થાય છે. ઉપરોક્ત કારણોસર EMI/ટેનર અથવા બંનેમાં કોઈપણ વધારો યોગ્ય માધ્યમ દ્વારા ઉધાર લેનારને જણાવવામાં આવશે.</p> <p>=> આ ઉધાર લેનારાઓ કરશે પણ હોવું આપેલ આ પસંદગી થી પસંદ કરો માટે (હું) વધુ માં ઈએમઆઈ અથવા વિસ્તરણ ના મુદત અથવા માટે એ સંયોજન ના બંને વિકલ્પો: અને, (ii) થી પીપે, ક્યાં તો આંશિક રીતે અથવા માં સંપૂર્ણ, ખાતે કોઈપણ દરમિયાન નિર્દેશ કરો આ મુદત ના આ લોન. લેવી ના જપ્તી શુલ્ક/ પી-પેમેન્ટ ઇંડ હાલની સૂચનાઓને આધીન રહેશે</p> <p>=> મુ આ સમય ના રીસેટ ના વ્યાજ દરો, સીબીએચએફએલ કરશે પૂરું પાડવું આ વિકલ્પ નીચે મુજબ નિશ્ચિત દર પર સ્વિચ કરવા માટે ઉધાર લેનારાઓને:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> આ ઉધાર લેનાર મે સ્વેચ ઉપર થી નિશ્ચિત થી તરતું અથવા તરતું લોનની મુદત દરમિયાન મહત્તમ ત્રણ વખત સ્થિર દરે લોન. આ વિકલ્પ ઉધાર લેનાર માટે ઉપલબ્ધ છે. રીસેટ સમયે ઉધાર લેનાર CIBIL સ્કોરના આધારે, રીસેટ સમયે ઉધાર લેનાર CIBIL સ્કોર પર આધારિત, રીસેટ સમયે લાગુ પડતા ફ્લોટિંગ ROI ઉપરાંત 2% ના દરે ફિક્સ્ડ રેટનો વિકલ્પ ઉધાર લેનારને આપવામાં આવશે.
iii) મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી (લોન દસ્તાવેજોના અમલની તારીખથી મહત્તમ 36 મહિના સિવાય) બેલેન્સ ટ્રાન્સફર; મોરેટોરિયમ સમયગાળા દરમિયાન ફક્ત વ્યાજ વસૂલ કરવામાં આવશે)	મોરેટોરિયમ મહિનાઓનો સમયગાળો (ફક્ત રસ હશે) પુનઃપ્રાપ્ત દરમિયાન મોરેટોરિયમ સમયગાળો)
iv) વ્યાજ ફરીથી સેટ કરવાની તારીખ	ત્રિમાસિક (એપ્રિલ, જુલાઈ, ઓક્ટોબર, જાન્યુઆરી ના વર્ષ)
v) વ્યાજ દર, EMI માં ફેરફારના સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમો	ફેરફારો માં રસ દર અને/અથવા ઈએમઆઈ ઇચ્છા હોવું વાતચીત કરી ઉપયોગ કરીને નીચેના સંદેશાવ્યવહારના કોઈપણ એક કે બે અથવા બધા માધ્યમો: => પ્રકાશન ચાલુ સીબીએચએફએલ વેબસાઇટ (www.cbhfi.com) => એસએમએસ => ઈ- મેલ => પત્ર

3. હપ્તા પ્રકાર:

ઈએમઆઈ માટે પ્રારંભિક મહિનાઓ છે રૂ

અને ઈએમઆઈ માટે છેલ્લું મહિનાઓ છે રૂ. /-.

ઈએમઆઈ મે મેળવો બદલાયેલ બાકી થી ફેરફાર માં રસ દર, પૂર્વ ચુકવણી વગેરે

4. લોન:

..... મહિનાઓ (મોરેટોરિયમ-..... મહિનાઓ & હપ્તો ચુકવણી

મહિનાઓ)

લોન કાર્યકાળ મે મેળવો બદલાયેલ બાકી થી ફેરફાર માં રસ દર, પૂર્વ ચુકવણી વગેરે

5. હેતુ ઓફ લોન: ઘર ખરીદી/પુનઃવેચાણ ખરીદી, વ્યવસાય, તબીબી, શિક્ષણ વગેરે)

.....

6. ફી અને અન્ય શુલ્ક:

ફૂં) ચાલુ અરજી અને મંજૂરી પછી	=> લોગ-ઇન ફી (રિફંડ પાત્ર નથી): રૂ. ૨,૦૦૦/- વત્તા જીએસટી => મિલકત નિરીક્ષણ ચાર્જ: રૂ. ૧૦૦૦ + લાગુ પડતો GST (નિરીક્ષણ દીઠ ના આ મિલકત, થી બીજો નિરીક્ષણ આગળ માં લોનનો હપ્તો વિતરણ) => મિલકત વીમો ચાર્જ : જેમ કે વાસ્તવિકતા મુજબ => મંજૂરી પુનઃપ્રમાણીકરણ ચાર્જ: રૂ. ૧૦૦૦/- + જીએસટી, વત્તા કાનૂની ફી ના રૂ. ૪,૦૦૦ અને રૂ. ૩,૦૦૦ ટેકનિકલ ફી વત્તા કર લાગુ પડતું હોય તેમ
	=> રસ ચાલુ લોન: ચાર્જ થયેલ ખાતે લાગુ પડતું દર ચાલુ ઉત્કૃષ્ટ પાછલા મહિનાના છેલ્લા દિવસે (બંધ) બેલેન્સ => પ્રક્રિયા ફી: જેમ પ્રતિ મંજૂરી શરતો. લાગુ પ્રક્રિયા ફી ઇચ્છા ચાર્જ લેવામાં આવે માં ઉપરાંત લોગિન ફી અને ઇચ્છા બાદ કરવું થી આ લોનની રકમ => કાનૂની ફી ના ૪,૦૦૦ રૂપિયા અને ટેકનિકલ ફી ના ૩,૦૦૦ રૂપિયા વત્તા કર કરશે ચાર્જ લેવામાં આવે માં ઉપરાંત લોગિન ફી અને ઇચ્છા માંથી બાદ કરી શકાય લોનની રકમ

<p>ii) લોનની મુદત દરમિયાન</p>	<p>=> વીમો પ્રીમિયમ ખર્ચ ઇચ્છા કાપેલ થી આ લોનની રકમ.</p> <p>=> નિવેદન ના એકાઉન્ટ: રૂ. ૨૦૦/- વત્તા જીએસટી</p> <p>=> પ્રી-ક્લોઝર નિવેદન/પત્ર: રૂ. ૫૦૦/- વત્તા જીએસટી</p> <p>=> યાદી ના દસ્તાવેજો: રૂ. ૫૦૦/- વત્તા જીએસટી</p> <p>=> ફોટોકોપી ના શીર્ષક ખત: રૂ. ૧,૦૦૦/- વત્તા GST</p> <p>=> રોકડ હેન્ડલિંગ ચાર્જ (ચુકવણી બનાવેલ માં રોકડ): રૂ. ૩૦૦/- વત્તા GST</p> <p>=> પુનઃપ્રાપ્તિ ફી: વાસ્તવિક ખર્ચ ખર્ચ થયો વિષય થી ન્યૂનતમ પ્રતિ મુલાકાત રૂ. ૫૦૦/-</p> <p>=> કાનૂની / સરકારી ખર્ચ સહિત ફી: વાસ્તવિક ખર્ચ ખર્ચ થયો</p> <p>=> સેરસાઈ ચાર્જ માટે મૂળ ક્ષાઈલિંગ/અનુગામી ફેરફાર: # રૂ. ૫૦/- વત્તા જીએસટી મોટે લોન નીચે રૂ. ૫ લાખ # ૧૦૦ રૂપિયા વત્તા માટે GST લોન ૫ રૂપિયા લાખ અથવા ઉપર ઇચ્છા હોવું કાપેલ થી આ લોનની રકમ.</p> <p>=> ચેક/NACH પરત (અપમાન) ચાર્જ કરશે હોવું આરએસ ૫૦૦/- વત્તા જીએસટી</p> <p>=> બદલો ના ચુકવણી મોડ: રૂ. ૫૦૦/- વત્તા જીએસટી માં કેસ ના પીડીસી થી પીડીસી & NACH થી NACH</p> <p>=> ઇએમઆઈ રીસેટ શુલ્ક: રૂ. ૧૦૦૦/- + જીએસટી તરીકે લાગુ પડતું</p>
<p>iii) જપ્તી પર</p>	<p>=> હાઉસિંગ લોન સાથે સ્થિર આરઓઆઈ: ૩% ચાલુ ઉત્કૃષ્ટ (બંધ) સંતુલન વત્તા જીએસટી જો નથી પોતાના સ્ત્રોતોમાંથી ચુકવણી (નોંધ a)</p> <p>=> ધર વગરનું લોન સાથે સ્થિર આરઓઆઈ: ૩% ચાલુ લોન ઉત્કૃષ્ટ વત્તા જીએસટી (નોંધ :</p> <p>પોતાનું સ્ત્રોતો સરેરાશ ભંડોળ ઉછેરેલું દ્વારા સ્ત્રોતો અન્ય કરતાં બેંક/HFC/FI. સીબીએચએફએલ અનામત આ ખરું થી કોલ કરો માટે દસ્તાવેજો પુરાવા સોર્સિંગ ભંડોળની સંખ્યા)</p> <p>=> દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક: રૂ. ૨,૫૦૦/- વત્તા જીએસટી</p> <p>=> સંતોષ/રદીકરણ ના ચાર્જ: રૂ. ૫૦૦/- વત્તા જીએસટી</p>
<p>iv) ફી પરત કરી શકાય તેવું જો લોન મંજૂર નથી વિતરિત</p>	<p>=> લોગ-ઇન ફી: નથી પરત કરી શકાય તેવું માં કોઈપણ સંજોગોમાં</p> <p>=> અન્ય ફી & ખર્ચ સહિત પ્રક્રિયા ફી: કંપની અનામત આ ખરું થી પરિસ્થિતિના આધારે કેસ-ટુ-કેસ આધારે નિર્ણય લો.</p>
<p>vi) દંડ શુલ્ક</p>	<p>=> મોડી ચુકવણી દંડ: નંબર માટે મુદતવીતી રકમ પર દર મહિને ૨% ના દિવસો ના વિલંબ. અ મહિનો છે ગણેલું તરીકે ૩૦ દિવસો માટે ગણતરી હેતુ .</p>

<p>(vii) દંડ શુલ્ક માટે પાલન ન કરવું લોન કરાર/મંજૂરી પત્રના નિયમો અને શરતો.</p>	<p>=> વાર્ષિક દર ના રસ ઇચ્છા હોવું ચાર્જ થયેલ (સંભવતઃ) જો બાંધકામ પ્રથમ વિતરણના 12 મહિનાની અંદર શરૂ થયું નથી અને/અથવા બાંધકામ 36 મહિનાની અંદર પૂર્ણ થયું નથી.</p> <p>=> શુલ્ક ના રૂ.૧૦૦૦/- વત્તા જીએસટી પ્રતિ મહિનો કરશે હોવું ચાર્જ થયેલ થી સમાપ્તિ તારીખ નીચેના કેસોમાં ધોરણોનું પાલન થાય ત્યાં સુધી નિર્ધારિત સમય:</p> <p>a. મિલકત વીમો નથી મેળવેલ અંદર ૧ મહિનો થી તારીખ ના મિલકતનું અંતિમ વિતરણ અથવા બાંધકામ પૂર્ણ કરવું</p> <p>b. વેચાણ દસ્તાવેજના અમલીકરણના 1 મહિનાની અંદર મિલકતની નોંધણી / ગીરો લાગુ ન પડે ત્યાં</p> <p>c. બોજ પ્રમાણપત્ર (ઇસી) વગેરે ગમે ત્યાં લાગુ પડતું નથી વેચાણ દસ્તાવેજના અમલીકરણના 1 મહિનાની અંદર સબમિટ કરેલ</p> <p>d. બી-૧ / પી-II નથી સબમિટ કર્યું ગમે ત્યાં લાગુ પડતું નથી સબમિટ કર્યું અંદર ૨ વેચાણ દસ્તાવેજના અમલીકરણથી મહિનાઓ</p> <p>e. જો કોઈપણ મુદત ના મંજૂરી છે નથી પાલન કર્યું.</p> <p>(કંપની સમયરેખા અને/અથવા શુલ્ક બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કંપની ધોરણોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે થયેલા ખર્ચ માટે લોન એકાઉન્ટ પણ વસૂલ કરી શકે છે)</p>
<p>આઠમ) પ્રી-ક્લોઝર ડિપોઝિટની રકમ</p>	<p>વધારાનું દલાલી ચૂકવેલ (કુલ દલાલી ચૂકવેલ બાદબાકી દલાલી માટે આ સમયગાળો જેના માટે આ જમા ધરાવે છે ખરેખર દોડો) ઇચ્છા હોવું પુનઃપ્રાપ્ત થી ડિપોઝિટર ઉપરાંત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત ડિપોઝિટના પૂર્વ-પરિપક્વ ઉપાડ માટે લાગુ દંડ.</p> <p>જો આ બાકી તારીખ ના કોઈપણ ચુકવણી ધોધ ચાલુ રવિવાર, બેંક રજા અથવા કોઈપણ અન્ય જે દિવસે ઓફિસ બંધ રહેશે, તે દિવસે ચુકવણી આગામી કાર્યકારી દિવસોમાં કરવામાં આવશે. અને વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે રજાના સમયગાળા માટે કરાર કરાયેલ દરે.</p>
<p>નોંધ: જીએસટી ઇચ્છા હોવું લાગુ પડતું તરીકે પ્રતિ દર લાગુ પડતું થી સમય થી સમય</p>	

7. સુરક્ષા / કોલેટરલ માટે લોન:

<p>i) ગીરો (ઉલ્લેખ કરો વિગતો ના આ મિલકત થી લોન માટે જામીનગીરી તરીકે ગીરો રાખવો પડશે)</p>	
<p>ii) ગેરંટી (ઉલ્લેખ કરો આ નામ ના ગેરંટી આપનારાઓ)</p>	
<p>iii) અન્ય સુરક્ષા (ઉલ્લેખ કરો આ વિગતો ના અન્ય સિક્યોરિટીઝ, જો કોઈ હોય તો)</p>	

8. વીમો ઓફ આ મિલકત /ઉધાર લેનારાઓ:

<p>a) મિલકત વીમો: 'મિલકત વીમો' ફરજિયાત છે. CBHFL દ્વારા જે મિલકત પર લોન આપવામાં આવી છે તેનો વીમો</p>
--

<p>પૂર, આગ અને કુદરતી આફતો સામે "બેંક કલમ" સાથે લેનારા દ્વારા પોતાની પસંદગીની વીમા કંપની પાસેથી લોનના સમગ્ર સમયગાળા માટે પોતાના ખર્ચે લેવો આવશ્યક છે. જો લોનની મુદત 10 વર્ષથી વધુ હોય તો શરૂઆતમાં 10 વર્ષ માટે મિલકત વીમો મેળવી શકાય છે.</p> <p>જો દેવાદારે પોતાની જાતે પરિસ્થિતિ ઊભી થાય તો તેણે વીમા કંપની સાથે દાવાની પતાવટ કરવાની રહેશે. દાવાના પ્રવેશ/પતાવટ માટે CBHFL ની કોઈ જવાબદારી નથી.</p>
<p>b) જીવન વીમો: 'જીવન વીમો' લેવો વૈકલ્પિક છે. ઉધાર લેનાર પોતાની પસંદગીની વીમા કંપની પાસેથી 'જીવન વીમા' પોલિસી લઈ શકે છે. આનો અર્થ કોઈપણ રીતે CBHFL દ્વારા જીવન વીમા માટે વિનંતી તરીકે ન થવો જોઈએ.</p>
<p>c) લોન લેનારને મિલકતના અંતિમ વિતરણ અથવા બાંધકામ પૂર્ણ થયાની તારીખથી 1 મહિનાની અંદર મિલકત વીમો સબમિટ કરવાની જરૂર છે, નહીં તો મિલકત વીમો સબમિટ ન થાય ત્યાં સુધી લોન ખાતા પર લાગુ પડતા સામાન્ય વ્યાજ કરતાં 2% વધારાનો વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.</p>

9. શરતો માટે વિતરણ ઓફ લોન:

શરતો માટે વિતરણ ના લોન છે શરતો & શરતો ઉલ્લેખિત માં મંજૂરી પત્ર અને/અથવા લોન કરાર.

10. ચુકવણી ઓફ આ લોન & હિત:

એ) કુલ કાર્યકાળ ના લોન (મોરેટોરિયમ સમયગાળો + હપ્તો ચુકવણી સમયગાળો) મહિનાઓ (મોરેટોરિયમ ચુકવણી સમયગાળો મહિનાઓ) મહિનાઓ) + હપ્તા
બી) મોરેટોરિયમ સમયગાળો (મહત્તમ ૩૬ મહિનાઓ લોન દસ્તાવેજોના અમલની તારીખથી) મહિનાઓ
સી) હપ્તો ચુકવણી સમયગાળો (કુલ નંબર હપ્તાનો) મહિનાઓ (ટેનોર મળી શકે છે બદલાયેલ બાકી થી ફેરફાર માં રસ દર, પૂર્વ- ચુકવણી વગેરે)
ડી) બાકી તારીખ ના ઇએમઆઈ	*પમો ના દર મહિને
ઇ) ઇએમઆઈ શરૂઆત તારીખ
એફ) ઇએમઆઈ અંત તારીખ
જી) ઇએમઆઈ રકમ	રૂ...../- માટે પ્રારંભિક મહિનાઓ & રૂ /- માટે છેલ્લું ... મહિનાઓ (ઇએમઆઈ મે મેળવો બદલાયેલ બાકી થી ફેરફાર માં રસ દર, પૂર્વ- ચુકવણી વગેરે)
એચ) બલ્ક ચુકવણી ભાગ & વધારાનું ચુકવણી (આંશિક ચુકવણી)	બલ્ક ચુકવણી ના રૂ...../- છે બાકી પર વધારાનું ચુકવણી (ભાગ ચુકવણી) કરી શકો છો હોવું બનાવેલ ઉપર અને ઉપર આ સુનિશ્ચિત ચુકવણીઓ (ઇએમઆઈ ચુકવણીઓ & બલ્ક ચુકવણી) માં જે રકમ ઇચ્છા હોવું જો કોઈ હોય તો, મુદ્દલ બાકી રકમના સમાયોજન પછી, બાકી રકમ માટે ફાળવવામાં આવશે. વધારાની ચુકવણીના કિસ્સામાં લોનની મુદત ઘટાડવામાં આવશે.

i) વ્યાજ દર / EMI માં ફેરફારના સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમો	ફેરફારો માં રસ દર અને/અથવા ઈએમઆઈ ઇચ્છા હોવું વાતચીત કરી ઉપયોગ કરીને કોઈપણ એક અથવા બે અથવા નીચેના બધા સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમો: => પુકાશન ચાલુ સીબીએચએફએલ વેબસાઇટ (www.cbhfi.com) => એસએમએસ => ઈ- મેલ => પત્ર
j) વ્યાજની ચુકવણી	*રસ દરમિયાન મોરેટોરિયમ સમયગાળો, કહેવાય છે તરીકે પ્રી-EMI છે ચુકવવાપાત્ર ચાલુ અથવા પહેલાં પમું આગામી મહિનાનો. ૧ લી પ્રી-EMI છે બાકી પર..... રસ માં આ અનુગામી મહિનો કરશે હોવું લાગુ ચાલુ આ ઉત્કૃષ્ટ સંતુલન પાછલા મહિનાની નિયત તારીખે.
k) અન્ય બિંદુઓ	=> દરેક ક્વાર્ટરના અંતે ગ્રાહકને એક સ્ટેટમેન્ટ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે જેમાં લોનની સમગ્ર મુદત માટે મુદલ અને અત્યાર સુધી વસૂલવામાં આવેલા વ્યાજ, EMI રકમ, બાકી EMI ની સંખ્યા અને વાર્ષિક વ્યાજ દર / વાર્ષિક ટકાવારી દર (APR) ની વિગતો હશે. => ઉધાર લેનાર મે સ્વેચ્છાએ વધારો નિયમિત ચુકવણી થી લોનની મુદતના અંતે દેવું એકઠું થવાનું ટાળો.

*સુધારેલ ખાતે આ ૧૫૪^{મો} બોર્ડ બેઠક રાખવામાં આવ્યું ચાલુ ૧૫^{મી} જાન્યુઆરી, ૨૦૨૫

11. સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા પ્રતિ બીઇ અનુસરેલ માટે પુનઃપ્રાપ્તિ ઓવરડ્યુઝ:
કંપની (સીબીએચએફએલ) મે આત્મીય ઉધાર લેનાર અને/અથવા ગેરંટી આપનાર અને/અથવા નોકરીદાતા વિશે મુદતવીતી રકમ દ્વારા એસએમએસ, ફોન ફોન કરો, પત્ર, મુલાકાત લો થી રહેઠાણ અને/અથવા ઓફિસ માં વ્યક્તિ. કંપની ફાળવી શકે છે મુદતવીતી કેસ થી પુનઃપ્રાપ્તિ એજન્ટ તરીકે કામ કરો અને/અથવા SARFAESI કાયદા હેઠળના કાનૂની અભ્યાસક્રમો લો.
કંપની અનામત આ ખરું થી પહેલ કરવી કોઈપણ ક્રિયા/(ઓ) ખાતે કોઈપણ બિંદુ ના સમય.
12. તારીખ ચાલુ જે વાર્ષિક ઉત્કૃષ્ટ સંતુલન સ્ટેટમેન્ટ કરશે રજૂ કરાયેલ:
નિવેદન ના ખાતું ઇચ્છા હોવું જારી કરાયેલ એકવાર એ કેલેન્ડર વર્ષ મફત ના કિંમત જો પૂછ્યું માટે ઉધાર લેનાર દ્વારા .
13. ગ્રાહકોની સેવાઓ:

હું) મુલાકાત કલાકો ખાતે આ ઓફિસ	વ્યવસાય કલાકો ચાલુ બધા કાર્યરત દિવસો
૨) વિગતો ના આ વ્યક્તિ થી હોવું સંપર્ક કર્યો ગ્રાહક સેવા માટે	=> શાખા: ગ્રાહક કાળજી / શાખા મેનેજર => ઈ-મેલ: customercare@cbhfi.com પર પોસ્ટ કરો => ટોલ મફત નં.: ૧૮૦૦ ૮૮૯૬ ૬૦૬ => વેબસાઇટ: www.cbhfi.com (પહોંચો અમને - સંપર્ક કરો અમને) => લખો પ્રતિ: ગ્રાહક સેવા કોષ, સેન્ટ બેંક ઘર નાણાકીય મર્યાદિત, સેન્ટ્રલ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા બિલ્ડીંગ, એમએમઓ, છત્રો માળ, એમજી રોડ, ફ્લોરા ફાઉન્ટેન, હુતાત્મા ચોક, મુંબઈ - ૪૦૦૦૨૩

iii) પ્રક્રિયા થી મેળવવું & સમયરેખા (ટીએટી)	<p>=> લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ: એક કેલેન્ડર વર્ષમાં એક સ્ટેટમેન્ટ મફત છે. તે જ કેલેન્ડર વર્ષમાં અનુગામી સ્ટેટમેન્ટ માટે રૂ. 200/- વત્તા GST. ટાટ છે ૩ કાર્યરત દિવસો.</p> <p>=> ફોટોકોપી ના શીર્ષક દસ્તાવેજો: રૂ. ૧,૦૦૦/- વત્તા જીએસટી ટાટ છે ૧૪ કાર્યકારી દિવસો.</p> <p>=> પરત ના મૂળ દસ્તાવેજો ચાલુ બંધ / ટ્રાન્સફર ના આ લોન: રૂ. ૨,૫૦૦/- વત્તા GST 'દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ યાજ્ઞ' તરીકે ટાટ છે ૩૦ દિવસ.</p>
---	---

14. ફરિયાદ રીફ્રેસલ:

જો તમે ઈચ્છા થી નોંધણી કરો ફરિયાદ માટે સેવા ઉણપ, તમે કરી શકો છો રહેવાની જગ્યા ફરિયાદ સાથે:

સ્તર ૧	શાખા મેનેજર	સવારે ૧૦:૦૦ થી સાંજે ૬:૦૦ વાગ્યા સુધી (અઠવાડિક બંધ દિવસ અને રજા સિવાય)
સ્તર ૨	ફરિયાદ નિવારણ કોષ	ફરિયાદ નિવારણ કોષ સેન્ટ બેંક ઘર નાણાકીય મર્યાદિત, સેન્ટ્રલ બેંક ના ભારત મકાન, એમએમઓ, છબ્બો માળ, એમજી રોડ, ફ્લોરા ફાઉન્ટેન, હતાત્મા ચોક, મુંબઈ - ૪૦૦૦૨૩
	અધિકારી ઇન્ચાર્જ – ગ્રાહક સંભાળ	grievanceredressal@cbhfl.com પર પોસ્ટ કરો
સ્તર ૩	સેન્ટ્રલ નોડલ અધિકારી	સેન્ટ્રલ નોડલ અધિકારી સેન્ટ બેંક ઘર નાણાકીય મર્યાદિત, સેન્ટ્રલ બેંક ના ભારત મકાન, એમએમઓ, છબ્બો માળ, એમજી રોડ, ફ્લોરા ફાઉન્ટેન, હતાત્મા ચોક, મુંબઈ - ૪૦૦૦૨૩
<p>જો ફરિયાદ છે નથી ઉકેલાયેલ અંદર ૩૦ દિવસો અથવા ના પ્રતિભાવ છે પ્રાપ્ત થયું થી સીબીએચએફએલ અથવા છે અસંતુષ્ટ સાથે આ પ્રતિભાવ પ્રાપ્ત થયું CBHFL થી, તમે NHB ની વેબસાઇટ પર ઓનલાઇન અથવા NHB, નવી દિલ્હીમાં પોસ્ટ દ્વારા તમારી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:</p> <p>નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) નિયમન વિભાગ & ટેમ્પ્લેટ (ફરિયાદ નિવારણ સેલ) ચોથું ફ્લોર, કોર-5A, ભારત રહેઠાણ કેન્દ્ર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી - ૧૧૦ ૦૦૩</p> <p>વેબસાઇટ: grids.nhbonline.org.in પર પોસ્ટ કરો</p>		

સેન્ટ બેંક હોમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (CBHFL) બધી ક્રેડિટ માહિતીને લોન વિગતો અને અન્ય કોઈપણ સંબંધિત માહિતી જાહેર કરવા માટે અધિકૃત છે. કંપનીઓ (સીઆઈસી) મંજૂર દ્વારા સરકાર ના ભારત અથવા/અને કોઈપણ અન્ય સત્તા સહિત ખાતું એગ્રીગેટર સમયથી થી સમય વગર આ સંમતિ ના ઉધાર લેનાર/લેનારાઓ. સીબીએચએફએલ છે પણ અધિકૃત થી બનાવવું પૂછપરછ સાથે ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓ અને ઉધાર લેનાર/લેનારાઓનો ક્રેડિટ માહિતી અહેવાલ મેળવો.

તે છે આથી સંમત કે માટે વિગતવાર શરતો અને શરતો ના આ લોન, આ પક્ષો અહીંથી કરશે સંદર્ભ આપો થી અને આધાર રાખવો પર આ લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા / અમલમાં મુકવાના અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજો.

આ ઉપર શરતો અને શરતો હોય રહ્યું વાંચો દ્વારા આ ઉધાર લેનાર/લેનારાઓ / વાંચો ઉપર થી આ ઉધાર લેનાર દ્વારા

...

સમજાયું દ્વારા આ ઉધાર લેનાર/લેનારાઓ.

ના આ કંપની અને હોય રહ્યું

(સહી) અથવા અંગૂઠો છાપ ના ઉધાર લેનાર/લેનારાઓ)

(સહી) ના આ અધિકૃત વ્યક્તિ ના (ધિરાણ આપનાર)

કંપની સચિવ સહ પાલન અધિકારી